

Política de Segurança da Informação e Proteção de Dados (LGPD)

A NOROBANK é uma empresa comprometida com a ética, a segurança e a transparência no tratamento de dados. Para garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), a NOROBANK estabelece a seguinte política:

1. Conheça seu Funcionário – KYE (Know Your Employee)

1.1. Identificação dos colaboradores:

Manutenção de registros atualizados com dados dos colaboradores, como nome completo, e-mail, telefone, CPF e informações contratuais.

1.2. Verificação de integridade:

A Norobank poderá realizar, sempre que necessário, verificações cadastrais e validações de segurança em colaboradores de áreas sensíveis.

1.3. Treinamento e sensibilização:

Os colaboradores recebem capacitações regulares sobre boas práticas de segurança da informação e proteção de dados.

2. Dados Pessoais Tratados

A Norobank realiza o tratamento dos seguintes dados pessoais:

- Nome
- CPF ou CNPJ
- E-mail
- Telefone
- Dados bancários
- Dados pessoais de empresas

2. Tratamento de Dados Pessoais

2.1. Dados coletados:

A Norobank realiza o tratamento dos seguintes dados pessoais, conforme a necessidade do negócio:

- Nome
- CPF ou CNPJ
- E-mail
- Telefone
- Dados bancários

- Dados pessoais de empresas parceiras

2.2. Finalidade do tratamento:

O tratamento dos dados é realizado de forma ética, legal e transparente, com finalidades legítimas e específicas, como cadastro de clientes, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações regulatórias.

3. Medidas de Segurança da Informação

3.1. Controles implementados:

A Norobank aplica diversas medidas técnicas e administrativas para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados:

- Controle de acesso físico e lógico
- Backups regulares
- Softwares antivírus e antimalware
- Monitoramento contínuo de sistemas e acessos

3.2. Gestão de vulnerabilidades:

A empresa realiza periodicamente análises de risco e auditorias técnicas para mitigar falhas e fortalecer os mecanismos de segurança.

4. Direitos dos Titulares

4.1. Garantia de direitos:

A Norobank assegura aos titulares dos dados o exercício dos direitos previstos na LGPD, incluindo

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade
- Portabilidade dos dados, quando aplicável

5. Canal de Atendimento

5.1. Comunicação direta com os titulares:

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas relacionadas à proteção de dados, os titulares podem entrar em contato por meio do canal oficial:

Email: contato@norobank.com.br

6. Revisão e Atualização

6.1. Ciclos de revisão:

Esta política será periodicamente revisada para garantir sua aderência à legislação vigente e às melhores práticas de mercado.